

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

KONSENTRASI ILMU HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Mariana Evi Mantika

NIM : 2017-0502-155

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

**Judul : Strategi Komunikasi Dalam Penanganan Keluhan Pelanggan Di
PT Srihapan Mega Persada**

Jakarta, 14 Agustus 2021

Kepala Peminatan,



(Erna Febriani, S. Si, M. Si)

Pembimbing,



(Euis Heryati, M.M., M.lkom)